

CPTM oferece Plantão Tira-Dúvidas de Português e Matemática na Estação Brás

Serviço gratuito é dirigido a alunos de todos os níveis, de segunda a sexta-feira, das 10 às 19 horas, ao lado da Biblioteca Embarque na Leitura

Em busca de “recordar as coisas que esquece”, Roseli Domingues Pereira chega pontualmente às 10 horas no *Plantão Tira-Dúvidas*, localizado na estação Brás da CPTM. De Português está aprendendo de novo “quase tudo”, porque faz tempo que parou de estudar. Crase, verbos, regência e regras gramaticais. A cada dia, esclarece um ponto. Sobre Matemática, lembrou regra de três, aritmética e logaritmo. Só sai do local após revisar o conhecimento, pouco antes de encerrar as aulas, às 19 horas.

Roseli estudou até o segundo grau e segue essa rotina desde que começou o serviço gratuito, no início do mês passado. Ficou sabendo do plantão ao passar por acaso na estação. Elogia as aulas e os professores. Para usar o serviço, basta se dirigir ao local e expor a dúvida ao professor, sem necessidade de agendamento prévio. A “sala de aula” de 50 metros quadrados dispõe de mesas e computadores com acesso à internet para professores.

O *Tira-Dúvidas* conta com a parceria do Centro Universitário Estácio, responsável por manter professores das duas matérias em sistema de revezamento, de segunda a sexta-feira. Todos são mestres ou doutores nas disciplinas e esclarecem as dúvidas no *Plantão* no



Professora Flora esclarece dúvidas



Romerico e o prof. de Matemática, Júlio César

contraturno das aulas da faculdade, informa a Assessoria de Imprensa do Centro. Rodrigo Pontes, gerente de *marketing* da CPTM (idealizadora do projeto) informa que o serviço deverá ser extensivo para outras estações.

Português e Matemática – Mas ainda depende de parceiros (faculdades, cursinhos, centros universitários), de avaliação de outros locais nas estações e da aceitação pública do *Plantão*. Adianta que por enquanto só tem recebido elogios nos 20 atendimentos diários. O novo serviço foi concebido para atender alunos, de todos os níveis, que tenham dúvidas nas duas disciplinas. A escolha se deu porque boa parte dos estudantes brasileiros enfrenta dificuldade de aprendizagem nessas matérias.

Segundo Pontes, é mais uma ação que a empresa oferece, além de bibliotecas, mostras culturais e bicicletário. Flora Christina Bender Garcia, professora de Português, diz que a maioria procura o serviço por conta de concurso público. É o caso das irmãs Luzia e Zeonilda Ana da Silva e de Antonio Romerico.

Com o edital do concurso em mãos, Luzia quer resolver questões pontuais exigidas para concorrer à vaga. “Estou há sete anos sem estudar. Tenho muitas dúvidas”. Já Zeonilda diz que “nunca fui boa em Português na escola. Sou uma negação em gramática, acentuação e verbo”. Romerico, usuário de metro e trem, quer aprender porcentagem, juros, acentuação e sintaxe. O Acordo Ortográfico também gera muito controvérsia e indagações sobre as mudanças.



Plantão funciona de segunda a sexta-feira, das 10 às 19 horas, na Estação Brás da CPTM

Tira-Dúvidas – Flora informa que é comum também vir mães questionando se podem trazer os filhos para solucionar dúvidas das aulas ministradas nas escolas. Há vários casos de pais que querem aprender para ajudar os filhos nas lições de casa. Já o público estudantil ainda está meio inibido e arreadio, observa Flora. “Primeiro, olha. Depois, vem perguntar e escolher o horário mais adequado”. Lembra o caso de uma jovem que vem várias vezes por semana ao *Tira-Dúvidas* em vez de frequentar as aulas da faculdade.

A garota, que quer ser professora, disse que “não estava preparada” e preferiu estudar sozinha com a ajuda do serviço da CPTM. Outros passam pelo local e param para fazer perguntas básicas, sem propósito definido ou apenas por curiosidade. “Certa vez, um senhor queria saber se retificar quer dizer tornar reto (endireitar). Há pessoas que vêm de longe (Jandira, Francisco Morato, Artur Alvim, Itaquaquecetuba) só para participar das aulas.

Desta última cidade, vem uma cientista aposentada discutir questões de lógicas com Júlio César da Silva, professor de Matemática. Ela não se importa de gastar quase três horas no deslocamento, diz Silva. A senhora pretende cursar biomedicina. O professor diz que também ensina a alguns alunos que não

entendem a matéria dada em sala de aula e procura o *Plantão* para esclarecer o assunto. “Eles saem daqui sabendo como resolver a questão”, garante.

Claudeci Martins
Da Agência Imprensa Oficial

SERVIÇO

Plantão Tira-Dúvidas de Português e Matemática funciona na estação Brás da CPTM, de segunda a sexta-feira, das 10 às 19 horas, ao lado da Biblioteca Embarque na Leitura
Interessados em assinar termo de cooperação com o *Plantão* devem enviar e-mail para marketing@cptm.sp.gov.br

Procon obtém liminar que proíbe cobrança de ponto extra de TV por assinatura

A 6ª Vara da Fazenda Pública de São Paulo concedeu liminar determinando que as operadoras de TV por assinatura não realizem mais cobranças pela utilização de ponto extra. A decisão é resultado da ação civil pública movida pela Fundação Procon-SP, vinculada à Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania. A petição inicial foi subscrita por integrantes da Procuradoria Geral do Estado de São Paulo.

De acordo com a juíza Cynthia Thomé, “a cobrança pela utilização do ponto extra afronta as normas regulamentares, assim como a norma legal. Em 22 de abril de 2009, a Anatel expediu a Resolução 528/09, alterando os artigos 29 e 30 da Resolução 488/07, os quais proíbem, explicitamente, a cobrança pela utilização do ponto extra. Também há de ser considerado que não há serviço permanente e contínuo referente ao ponto extra. Em consequência, a cobrança por serviço não prestado caracteriza enriquecimento ilícito e prática abusiva”.

As empresas, segundo a decisão da juíza, podem cobrar do consumidor apenas pela instalação do ponto extra, manutenção da rede e dos conversores/decodificadores, tal como determina a Resolução 528/09, também da Anatel. O descumprimento da decisão acarretará em multa diária de R\$ 30 mil.

Da Agência Imprensa Oficial e da Assessoria de Imprensa do Procon-SP

Escreve Cartas precisa de voluntários para o Poupatempo Osasco

O programa *Escreve Cartas*, que atende a população em postos do Poupatempo, necessita de 60 novos voluntários. As vagas são para a unidade Osasco, na Grande São Paulo. As inscrições dos interessados devem ser feitas até o dia 26 deste mês. No dia 27, às 9 horas, todos os candidatos assistirão à palestra de introdução ao programa, requisito para a atuação no *Escreve Cartas*. Após essa etapa, os voluntários selecionados passam por curso de capacitação. O objetivo do programa é auxiliar os cidadãos com dificuldades em ler e escrever a se comunicarem por meio de cartas.

Para isso, conta com voluntários que dedicam uma ou duas horas por semana ao ofício, que não se restringe às cartas. Quem procura o serviço para a elaboração de um currículo, por exemplo, é encaminhado para cadastrá-lo no sistema *Emprega São Paulo*, e muitas vezes já sai com entrevista marcada. O *Escreve Cartas*, presente nos postos



Objetivo do *Escreve Cartas* é auxiliar pessoas com dificuldades em ler e escrever

Poupatempo Santo Amaro, Itaquera, São Bernardo do Campo, Guarulhos e Osasco, realizou mais de 228 mil atendimentos em mais de oito anos de sua criação.

Da Agência Imprensa Oficial e da Assessoria de Imprensa do Poupatempo

SERVIÇO

Inscrições: até 26 de março, pelo telefone (11) 3688-4805 ou no Poupatempo Osasco Avenida Hilário Pereira de Souza, 664 – Vila Iara – Osasco
De segunda a sexta-feira, das 8 às 18 horas, e aos sábados, das 8 às 14 horas